

**RAPORT ANALIZA SEMESTRIALA CHESTIONARE DE SATISFACTIE PACIENTI
PERIOADA IANUARIE-IUNIE 2025**

NUMAR CHESTIONARE ADUNATE	306
GRADUL DE SATISFACTIE PE SECTOARE	PROCENT SATISFACTIE
RECEPTIE RADIOTERAPIE	99%
RECEPTIE ONCOLOGIE MEDICALA	99%
ACTIVITATE MEDICI RADIOTERAPIE	97%
ACTIVITATE TEHNICIENI RADIOTERAPIE	98%
ACTIVITATE MEDICI ONCOLOGIE	94%
ACTIVITATE ASISTENTI MEDICALI ONCOLOGIE	99%
ACTIVITATE ASISTENTI MEDICALI TOXICITATE	96%
ACTIVITATE ASISTENTI CT/RMN	99%
ACTIVITATE NUTRITIONIST	98%
ACTIVITATE PSIHOLOG	97%
CURATENIE SI IGIENIZARE	99%

OBSERVATII

- Satisfacția pacienților este extrem de ridicată, semn că serviciile sunt percepute ca fiind profesionale, bine organizate și orientate spre pacient.
- Receptiile, asistența medicală și curățenia ating standarde aproape perfecte – peste 98–99%, un indicator clar al eficienței, empatiei și comunicării eficiente.
- Oncologia și radioterapia au scoruri excelente, dar pot beneficia de îmbunătățiri privind informarea și comunicarea în contextul tratamentelor complexe.
- Psihologul și nutriționistul prezintă o satisfacție foarte bună, semn că pacienții apreciază serviciile de suport holistic.

CONCLUZII

- Niciun sector nu prezintă probleme majore – diferențele sunt mici și indică doar direcții de optimizare, nu disfuncționalități.
- Nu este necesară o îmbunătățire majoră.
- Menținerea calității serviciilor medicale și a profesionalismului echipei.

PROPUNERI ȘI RECOMANDĂRI

Oncologie:

- Continuarea modului actual de lucru
- Posibilă reducere a timpului de așteptare la ore aglomerate prin optimizarea fluxurilor
- Mai mult timp dedicat pentru explicarea planurilor de tratament
- Clarificarea etapelor tratamentului și a efectelor secundare pentru a crește înțelegerea și încrederea.
- Continuarea suportului empatic.
- Menținerea nivelului ridicat de profesionalism și comunicare.

Radioterapie

- Verificarea periodică a disponibilității de a răspunde la întrebări, pentru reducerea anxietății pacientului.
- Continuarea modului actual de lucru
- Introducerea unor materiale educaționale scurte privind reacțiile adverse și conduita pacientului.

Imagistica

- Menținerea profesionalismului actual.
- Explicarea detaliată a procedurilor de imagistică pentru reducerea anxietății.

Nutritionist:

- Continuarea consilierii personalizate.

Psiholog

- Creșterea vizibilității serviciilor psihologice, mulți pacienți nu știu că pot beneficia de suport.

Curățenie și igienizare:

- Standard impecabil.
- Păstrarea ritmului de igienizare și afișarea programului pentru încredere maximă din partea pacienților.