

**PACIENTI RAPORT ANALIZA CHESTIONARE DE SATISFACTIE
IANUARIE 2025**

NUMAR CHESTIONARE ADUNATE	12
GRADUL DE SATISFACTIE PE SECTOARE	PROCENT SATISFACTIE
RECEPTIE RADIOTERAPIE	100%
RECEPTIE ONCOLOGIE MEDICALA	100%
ACTIVITATE MEDICI RADIOTERAPIE	100%
ACTIVITATE TEHNICIENI RADIOTERAPIE	100%
ACTIVITATE MEDICI ONCOLOGIE	100%
ACTIVITATE ASISTENTI MEDICALI ONCOLOGIE	100%
ACTIVITATE ASISTENTI MEDICALI TOXICITATE	100%
ACTIVITATE ASISTENTI CT	100%
ACTIVITATE NUTRITIONIST	100%
ACTIVITATE PSIHOLOG	100%
CURATENIE SI IGIENIZARE	100%

OBSERVATII

—

CONCLUZII

— Nu este necesara o imbunatatire majora.

PROPUNERI ȘI RECOMANDĂRI

- Menținerea calității serviciilor medicale și a profesionalismului echipei.
- Monitorizarea constantă a satisfacției pacienților
- Păstrarea unui mediu plăcut și primitor în clinică

TRANSMITERE CATRE PARTILE INTERESATE

Aceasta analiza va fi adusă la cunoștința părților interesate și va fi arhivată la structura de management a calității.

	Elaborat - Verificat	Avizat	Aprobat
Funcția	RMC	Responsabil SMC	Director sucursală
Nume și prenume	Bunta Ovidiu	Bunta Ovidiu	Bolos Adela
Semnătura			

**PACIENTI RAPORT ANALIZA CHESTIONARE DE SATISFACTIE
FEBRUARIE 2025**

NUMAR CHESTIONARE ADUNATE	10
GRADUL DE SATISFACTIE PE SECTOARE	PROCENT SATISFACTIE
RECEPTIE RADIOTERAPIE	100%
RECEPTIE ONCOLOGIE MEDICALA	98%
ACTIVITATE MEDICI RADIOTERAPIE	100%
ACTIVITATE TEHNICIENI RADIOTERAPIE	100%
ACTIVITATE MEDICI ONCOLOGIE	98%
ACTIVITATE ASISTENTI MEDICALI ONCOLOGIE	98%
ACTIVITATE ASISTENTI MEDICALI TOXICITATE	100%
ACTIVITATE ASISTENTI CT/RMN	100%
ACTIVITATE NUTRITIONIST	100%
ACTIVITATE PSIHOLOG	100%
CURATENIE SI IGIENIZARE	100%

OBSERVATII

—

CONCLUZII

— Nu este necesara o imbunatatire majora.

PROPUNERI ȘI RECOMANDĂRI

- Menținerea calității serviciilor medicale și a profesionalismului echipei.
- Monitorizarea constantă a satisfacției pacienților
- Păstrarea unui mediu plăcut și primitiv în clinică

TRANSMITERE CATRE PARTILE INTERESATE

Aceasta analiza va fi adusă la cunoștința părților interesate și va fi arhivată la structura de management a calității.

	Elaborat - Verificat	Avizat	Aprobat
Funcția	RMC	Responsabil SMC	Director sucursală
Nume și prenume	Bunta Ovidiu	Bunta Ovidiu	Bolos Adela
Semnătura			

**PACIENTI RAPORT ANALIZA CHESTIONARE DE SATISFACTIE
MARTIE 2025**

NUMAR CHESTIONARE ADUNATE	25
GRADUL DE SATISFACTIE PE SECTOARE	PROCENT SATISFACTIE
RECEPTIE RADIOTERAPIE	100%
RECEPTIE ONCOLOGIE MEDICALA	100%
ACTIVITATE MEDICI RADIOTERAPIE	100%
ACTIVITATE TEHNICIENI RADIOTERAPIE	100%
ACTIVITATE MEDICI ONCOLOGIE	100%
ACTIVITATE ASISTENTI MEDICALI ONCOLOGIE	100%
ACTIVITATE ASISTENTI MEDICALI TOXICITATE	100%
ACTIVITATE ASISTENTI CT	100%
ACTIVITATE NUTRITIONIST	100%
ACTIVITATE PSIHOLOG	100%
CURATENIE SI IGIENIZARE	100%

OBSERVATII

—

CONCLUZII

— Nu este necesara o imbunatatire majora.

PROPUNERI ȘI RECOMANDĂRI

- Menținerea calității serviciilor medicale și a profesionalismului echipei.
- Monitorizarea constantă a satisfacției pacienților
- Păstrarea unui mediu plăcut și primitor în clinică

TRANSMITERE CATRE PARTILE INTERESATE

Aceasta analiza va fi adusă la cunoștința părților interesate și va fi arhivată la structura de management a calității.

	Elaborat - Verificat	Avizat	Aprobat
Funcția	RMC	Responsabil SMC	Director sucursală
Nume și prenume	Bunta Ovidiu	Bunta Ovidiu	Bolos Adela
Semnătura			

**PACIENTI RAPORT ANALIZA CHESTIONARE DE SATISFACTIE
APRILIE 2025**

NUMAR CHESTIONARE ADUNATE	22
GRADUL DE SATISFACTIE PE SECTOARE	PROCENT SATISFACTIE
RECEPTIE RADIOTERAPIE	100%
RECEPTIE ONCOLOGIE MEDICALA	100%
ACTIVITATE MEDICI RADIOTERAPIE	100%
ACTIVITATE TEHNICIENI RADIOTERAPIE	100%
ACTIVITATE MEDICI ONCOLOGIE	100%
ACTIVITATE ASISTENTI MEDICALI ONCOLOGIE	100%
ACTIVITATE ASISTENTI MEDICALI TOXICITATE	100%
ACTIVITATE ASISTENTI CT/RMN	100%
ACTIVITATE NUTRITIONIST	100%
ACTIVITATE PSIHOLOG	100%
CURATENIE SI IGIENIZARE	100%

OBSERVATII

—

CONCLUZII

— Nu este necesara o imbunatatire majora.

PROPUNERI SI RECOMANDĂRI

- Menținerea calității serviciilor medicale și a profesionalismului echipei.
- Monitorizarea constantă a satisfacției pacienților
- Păstrarea unui mediu plăcut și primitor în clinică

TRANSMITERE CATRE PARTILE INTERESATE

Aceasta analiza va fi adusă la cunoștința părților interesate și va fi arhivată la structura de management a calității.

	Elaborat - Verificat	Avizat	Aprobat
Funcția	RMC	Responsabil SMC	Director sucursală
Nume și prenume	Bunta Ovidiu	Bunta Ovidiu	Bolos Adela
Semnătura			

**PACIENTI RAPORT ANALIZA CHESTIONARE DE SATISFACTIE
MAI 2025**

NUMAR CHESTIONARE ADUNATE	15
GRADUL DE SATISFACTIE PE SECTOARE	PROCENT SATISFACTIE
RECEPTIE RADIOTERAPIE	100%
RECEPTIE ONCOLOGIE MEDICALA	100%
ACTIVITATE MEDICI RADIOTERAPIE	100%
ACTIVITATE TEHNICIENI RADIOTERAPIE	100%
ACTIVITATE MEDICI ONCOLOGIE	100%
ACTIVITATE ASISTENTI MEDICALI ONCOLOGIE	100%
ACTIVITATE ASISTENTI MEDICALI TOXICITATE	100%
ACTIVITATE ASISTENTI CT/RMN	100%
ACTIVITATE NUTRITIONIST	100%
ACTIVITATE PSIHOLOG	100%
CURATENIE SI IGIENIZARE	100%

OBSERVATII

—

CONCLUZII

— Nu este necesara o imbunatatire majora.

PROPUNERI ȘI RECOMANDĂRI

- Menținerea calității serviciilor medicale și a profesionalismului echipei.
- Monitorizarea constantă a satisfacției pacienților
- Păstrarea unui mediu plăcut și primitor în clinică

TRANSMITERE CATRE PARTILE INTERESATE

Aceasta analiza va fi adusă la cunoștința părților interesate și va fi arhivată la structura de management a calității.

	Elaborat - Verificat	Avizat	Aprobat
Funcția	RMC	Responsabil SMC	Director sucursală
Nume și prenume	Bunta Ovidiu	Bunta Ovidiu	Bolos Adela
Semnătura			

**PACIENTI RAPORT ANALIZA CHESTIONARE DE SATISFACTIE
IUNIE 2025**

NUMAR CHESTIONARE ADUNATE	16
GRADUL DE SATISFACTIE PE SECTOARE	PROCENT SATISFACTIE
RECEPTIE RADIOTERAPIE	100%
RECEPTIE ONCOLOGIE MEDICALA	100%
ACTIVITATE MEDICI RADIOTERAPIE	100%
ACTIVITATE TEHNICIENI RADIOTERAPIE	100%
ACTIVITATE MEDICI ONCOLOGIE	100%
ACTIVITATE ASISTENTI MEDICALI ONCOLOGIE	100%
ACTIVITATE ASISTENTI MEDICALI TOXICITATE	100%
ACTIVITATE ASISTENTI CT/RMN	100%
ACTIVITATE NUTRITIONIST	100%
ACTIVITATE PSIHOLOG	100%
CURATENIE SI IGIENIZARE	100%

OBSERVATII

—

CONCLUZII

— Nu este necesara o imbunatatire majora.

PROPUNERI ȘI RECOMANDĂRI

- Menținerea calității serviciilor medicale și a profesionalismului echipei.
- Monitorizarea constantă a satisfacției pacienților
- Păstrarea unui mediu plăcut și primitor în clinică

TRANSMITERE CATRE PARTILE INTERESATE

Aceasta analiza va fi adusă la cunoștința părților interesate și va fi arhivată la structura de management a calității.

	Elaborat - Verificat	Avizat	Aprobat
Funcția	RMC	Responsabil SMC	Director sucursală
Nume și prenume	Bunta Ovidiu	Bunta Ovidiu	Bolos Adela
Semnătura			